

RETOURFORMULIER

Mocht u niet tevreden zijn met uw aankoop, om welke reden dan ook, dan kunt u de items binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling naar ons retourneren. Houd er rekening mee dat de verzendkosten voor de retourzending voor uw eigen rekening zijn.

Wij zullen u per e-mail op de hoogte houden zodra wij uw retour hebben verwerkt. Mocht u nog vragen hebben met betrekking tot uw retourzending, dan helpen wij u graag.

NAAM

ORDERNUMMER

DATUM

Laat ons weten wat de reden is voor het retourneren. Uw feedback wordt zeer gewaardeerd.

1. de grootte van het artikel
2. de kleur van het artikel
3. de kwaliteit van het artikel
4. andere reden namelijk:

Laat ons weten of een terugbetaling wenst of dat u een ander artikel zou willen ontvangen:

1. Terugbetaling binnen 14 dagen na ontvangst in ons magazijn
2. Rekeningnummer: _____
3. Ten name van: _____
4. Ruilen gewenste nieuwe artikel:

RETOURNERINGSBELEID

Alzheimer.Shop biedt een gemakkelijke retourprocedure. Volg de volgende stappen:

1. Aankopen moeten binnen 14 dagen na ontvangst retour zijn gestuurd. Zorg ervoor dat het artikel niet gebruikt is en het nog in de originele verpakking verpakt is.
2. Vul alle benodigde informatie in op het Retourformulier (pagina 1).
3. Voeg het formulier bij uw retourzending en stuur het naar:
Alzheimer.Shop (OER Holland B.V.)
Van Cleeffkade 15
1431BA
Aalsmeer
Nederland
4. Internationale retourneringen graag duidelijk markeren met het volgende:
"Dutch Returned goods - No commercial value"

Indien u verder nog vragen heeft over uw retourzending, betaling of aflevering, neem contact op met info@alzheimer.shop